

FICHE RÉCLAMATION

À renvoyer à contact@educavenir.fr

Nous sommes désolés de constater que vous avez une réclamation à faire, néanmoins nous restons totalement à votre écoute et nous sommes désireux de toujours être dans une démarche qualité. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

Date de réception de la réclamation :
(à compléter par l'organisme)

1. Informations sur le réclamant :

Nom :

Contact :

Nature de la relation :

Nom et date de la formation réalisée :

Tel :

Mail :

2. Objet de la réclamation (détaillez) :

.....
.....
.....
.....

Problème récurrent : OUI / NON

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies.

Signature :

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :